

Reglamento

- Recomendamos a nuestros clientes esmero en su higiene personal.
- Es obligación de los clientes e instructores mostrar puntualidad, orden, y respeto durante la clase.
- La tolerancia para el ingreso a las clases es de 10 minutos, después de ese tiempo, no se puede ingresar al estudio, ya que el calentamiento es necesario para evitar lesiones.
- Los clientes que asistan a clase de prueba deberán llegar 10 minutos antes de la clase para el llenado del formato de registro y una breve explicación del reformer.
- El uso de los reformers debe ser siguiendo las indicaciones del instructor.
- Los clientes deben utilizar ropa adecuada para realizar ejercicio y el uso de calcetines es obligatorio, se recomienda el uso de calcetines antiderrapantes para mayor seguridad. Evitar usar accesorios, ya que dificultan la realización de algunos ejercicios.
- Se recomienda traer una toalla pequeña y agua para uso personal.
- Si el cliente tiene cabello largo se recomienda utilizarlo recogido durante la clase, para evitar accidentes durante los ejercicios, ya que se puede enredar en los resortes o ruedas del reformer.
- Se recomienda no utilizar perfumes con aromas fuertes, ya que pudiera molestar a las demás personas que estén en la clase.
- Las pertenencias de los clientes deberán ser colocadas en el lugar designado para este propósito. El estudio no se hace responsable por robos, pérdidas o extravíos.
- No está permitido masticar chicle o comer en clase
- Las instalaciones, equipos y accesorios son de uso común, por lo que será responsabilidad de todos el cuidado y limpieza de los mismos, así como su uso adecuado. Los reformers y accesorios utilizados deberán ser limpiados por el cliente al finalizar la clase.
- No se permite la entrada a niños a las instalaciones para evitar distracciones y/o accidentes durante las clases.
- El uso de celular no está permitido durante la clase y deberán estar en modo "silencio" para no interrumpir.

Reglamento



- La realización de fotos o videos está condicionada al respeto a la privacidad de las personas que pudieran aparecer en las mismas.
- Las mascotas deberán traer correa y permanecer en el área de la terraza, no está permitido ingresar al área dónde se encuentran los reformers. Es responsabilidad del dueño recoger cualquier desecho y que la mascota esté debidamente entrenada.
- Las clases tienen una duración de 45 a 50 minutos.
- Las clases tienen un cupo limitado, por lo que es necesario agendar en nuestra página web www.estudioaurea.mx para asegurar el espacio en el día y hora disponible.
- La vigencia de los paquetes puede ser de 30 o 45 días especificados en cada paquete y se puede hacer uso del mismo en los días y horarios disponibles, sin tener que elegir siempre la misma hora o día.
- Solo pueden tener acceso a clase los clientes que hayan pagado su paquete y este se encuentre vigente. De lo contrario el instructor puede negarle la entrada a la clase.
- Una vez vencido su paquete, el sistema automáticamente cancelará sus créditos disponibles y sus futuras reservaciones.
- Las cancelaciones o reprogramaciones de clases tienen que ser con una anticipación de un mínimo de 12 horas. Esta se debe llevar a cabo utilizando nuestro sistema de reservas en la página web www.estudioaurea.mx En caso de no hacerlo el sistema tomará automáticamente su clase como tomada.
- Los paquetes/clases son de uso individual, no son transferibles bajo ninguna circunstancia.
- Los paquetes no son reembolsables.
- El incumplimiento de las normas contenidas en este reglamento, será causa a una llamada de atención o suspensión parcial o definitiva.
- Cualquier situación o controversia no prevista en este reglamento será resuelto por la administración y la decisión será inapelable.